

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.07 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки (специализация) 38.03.01.33 Экономика предприятий и организаций

Форма обучения очно-заочная

Год набора 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили
Доцент, к.э.н. Шибеева Т.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины:

сформировать у обучающихся целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также реализации принципов управления качеством для оптимизации функционирования экономических и производственных систем, взаимодействия процессов и, в частности: управление материальными и информационными потоками при производстве продукции; разработке и анализе эффективных методов обеспечения качества; организации мероприятий по улучшению качества продукции; организации действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; разработке и исследовании моделей систем

управления качеством.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

- формирование у обучающихся необходимых знаний о современной системе управления качеством;
- обеспечение эффективного функционирования системы качества;
- изучить процедуры и методы контроля управления качеством;
- научить обучающихся использовать в практической деятельности организаций полученную информацию.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-11 Способен разрабатывать мероприятия по снижению рисков объектов внутреннего аудита	ПК-11.1. Знает схемы построения (эффективности) контрольных процедур ПК-11.2. Умеет предложить способы снижения рисков и представить результаты внутреннего аудита по способу снижения рисков

1.4 Особенности реализации дисциплины.

URL-адрес и название электронного обучающего курса

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28657>

Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	6 (216)	6 (216)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
Самостоятельная работа обучающихся	4 (144)	4 (144)
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)	36	Экзамен

3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Вид работ	Темы занятия	Объем часов	Семестр /курс	Часы в эл. формате	РО	Мероприятия текущего контроля и ПА
Раздел 1. Качество продукции. Общие положения							
1.	Лек	Качество продукции. Основные понятия	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Качество продукции. Основные понятия		8		ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Качество продукции. Основные понятия	4	8		ПК-11	вопросы к экзамену
4.	Лек	Этапы создания продукции, определяющие ее качество		8		ПК-11	вопросы к экзамену
5.	Пр	Этапы создания продукции, определяющие ее качество		8		ПК-11	вопросы к экзамену
6.	Ср	Этапы создания продукции, определяющие ее качество	8	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 2. Показатели качества продукции							
1.	Лек	Система показателей качества продукции		8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Система показателей качества продукции	2	8	2	ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Система показателей качества продукции	8	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 3. Экономическая эффективность повышения качества продукции							
1.	Лек	Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью		8		ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью	8	8	4	ПК-11	вопросы к экзамену
4.	Лек	Взаимосвязь количества и качества продукции	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
5.	Пр	Взаимосвязь количества и качества продукции		8		ПК-11	вопросы к экзамену
6.	Ср	Взаимосвязь количества и качества продукции	4	8		ПК-11	вопросы к экзамену
7.	Лек	Зависимость между объемом производства и качеством продукции	2	8	2	ПК-11	вопросы к экзамену
8.	Пр	Зависимость между объемом производства и качеством продукции		8		ПК-11	вопросы к экзамену
9.	Ср	Зависимость между объемом производства и качеством продукции	8	8	4	ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 4. Система управления качеством продукции							
1.	Лек	Планирование процесса управления качеством продукции	2	8	2	ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Планирование процесса управления качеством продукции	2	8	2	ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Планирование процесса управления качеством продукции	6	8	6	ПК-11	вопросы к экзамену
4.	Лек	Механизм управления качеством продукции	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
5.	Пр	Механизм управления качеством продукции	2	8	2	ПК-11	вопросы к экзамену
6.	Ср	Механизм управления качеством продукции	6	8	6	ПК-11	вопросы к экзамену

7.	Лек	Интегральные критерии управления качеством продукции	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
8.	Пр	Интегральные критерии управления качеством продукции	2	8	2	ПК-11	вопросы к экзамену
9.	Ср	Интегральные критерии управления качеством продукции	4	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 5. Роль стандартизации в управлении качеством продукции							
1.	Лек	Стандартизация	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Стандартизация	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Стандартизация	8	8		ПК-11	вопросы к экзамену
4.	Лек	Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции		8		ПК-11	вопросы к экзамену
5.	Пр	Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции		8		ПК-11	вопросы к экзамену
6.	Ср	Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции	12	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 6. Управление качеством на производстве							
1.	Лек	Управляющие воздействия по снижению дефектности		8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Управляющие воздействия по снижению дефектности	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Управляющие воздействия по снижению дефектности	12	8		ПК-11	вопросы к экзамену
4.	Лек	Методы снижения дефектности	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
5.	Пр	Методы снижения дефектности	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
6.	Ср	Методы снижения дефектности	12	8		ПК-11	вопросы к экзамену
7.	Лек	Организация контроля качества продукции и профилактики брака	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
8.	Пр	Организация контроля качества продукции и профилактики брака	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
9.	Ср	Организация контроля качества продукции и профилактики брака	12	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 7. Сертификация продукции							
1.	Лек	Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации		8			
3.	Ср	Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации	12	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 8. Совершенствование системы управления качеством продукции							
1.	Лек	Условия совершенствования системы управления качеством продукции	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Условия совершенствования системы управления качеством продукции	2	8		ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Условия совершенствования системы управления качеством продукции	12	8		ПК-11	вопросы к экзамену
Раздел 9. Особенности управления качеством продукции в зарубежных странах							
1.	Лек	Системы управления качеством продукции в различных странах мира	1	8		ПК-11	вопросы к экзамену
2.	Пр	Системы управления качеством продукции в различных странах мира		8		ПК-11	вопросы к экзамену
3.	Ср	Системы управления качеством продукции в различных странах мира	8	8		ПК-11	вопросы к экзамену

Раздел 10. контроль

1.	Экзам ен	экзамен	36	8		ПК-11	
----	-------------	---------	----	---	--	-------	--

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Рогожникова Р. П. Теория и практика современной лексикографии: сборник научных трудов. - Ленинград: Наука, Ленингр. отд-ние, 1984. - 184 с..

2. Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И., Сизикин А.Ю. Управление качеством: учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования. - Москва: Форум, 2014. - 216 с..

3. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр"). - Москва: Дашков и К°, 2014. - 204 с..

4. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2014. - 404 с..

5. Шестопап Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопап Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: учебное пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 331 с..

6. Фрейдина Е. В. Управление качеством: учебное пособие. - Москва: Омега-Л, 2015. - 189 с..

7. Азаров В.Н., Майборода В.П., Паньчев А.Ю., Усманов Ю.А. Всеобщее управление качеством: учебное пособие. - Москва: УМЦ ЖДТ, 2013. - .

8. Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Сизикин А. Ю. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014. - 240 с..

9. Елохов А. М. Управление качеством: учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 334 с..

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ. Отраслевой пакет работы с документами.

2. Microsoft Windows Professional 7 Russian. Операционная система Windows.

3. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian. Офисный пакет Microsoft Office.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная правовая система "КонсультантПлюс". <https://www.consultant.ru>

Электронная правовая система "КонсультантПлюс"

Электронно- правовая ситтема «Система ГАРАНТ»

2. Электронно- правовая ситтема «Система ГАРАНТ». <https://ivo.garant.ru>

Электронная правовая система "КонсультантПлюс"

Электронно- правовая ситтема «Система ГАРАНТ»

5 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля), хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины (модуля).

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа предлагаются аудитории с наборами демонстрационного оборудования, обеспечивающими тематические иллюстрации и презентации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

учебная аудитория для проведения лекционных, семинарских и практических занятий: специализированная мебель, демонстрационное оборудование, АРМ преподавателя, подключение к сети «Интернет» и индивидуальный неограниченный доступ в ЭИОС университета